

Публичная оферта
(Пользовательское соглашение)
об оказании услуг по размещению заказов и отправлению посылок

Республика Казахстан, город Алматы

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящее соглашение, являясь пользовательским соглашением (далее - Соглашение), заключенным между физическим лицом, действующим в своих интересах или в интересах других лиц (далее - Пользователь) и — Владелец Приложения, являющимся правообладателем исключительного права на интернет-Приложение «InDrop» (далее по тексту – «Приложение»), в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», определяет права и обязанности Пользователя и Владельца Приложения при использовании Приложения.

Пользователь выражает свое согласие с тем, что, используя Приложение любым способом и/или регистрируясь на Приложение, он подтверждает, что ознакомлен с условиями настоящего Соглашения, согласен и обязуется их соблюдать. В случае отсутствия у Пользователя безоговорочного согласия со всеми условиями настоящего Соглашения Пользователь обязуется незамедлительно прекратить использование Приложения и всех его сервисов.

1. Основные понятия

Администратор приложения - владелец приложения являющейся юридическим лицом, зарегистрированное в Республике Казахстан ТОО «NextGen Solutions» БИН 230140006396, юридический адрес: Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, улица Манаса, здание 34, почтовый индекс 050040).— юридическое лицо, зарегистрированное в Республике Казахстан.

Заказ — должным образом оформленный запрос Отправителя на доставку грузов в указанную им локацию путем передачи грузов Попутчику.

Мобильное приложение «InDrop» — интерактивная онлайн платформа, социальная сеть в сфере услуг перемещения и перевозки посылок, которая соединяет отправителей, попутчиков и получателей для целей организации посылок. принадлежащий

Отправитель — Пользователь, желающий отправить Заказ в желаемый пункт назначения.

Попутчик – Пользователь, готовый оказать Отправителю услугу по доставке Заказа в пункт назначения.

Получатель – физическое либо юридическое лицо, указанное в качестве получателя Заказа.

Пользователь — физическое лицо, принимающее условия настоящего Соглашения и желающее разместить/исполнять и/или размещающее/исполняющее Заказы на интерактивная платформа мобильного приложения InDrop;

Посетитель Приложения — лицо, посетившее приложение InDrop ;

Посылки — предметы отправления, разрешенные к транспортировке физическими лицами в том числе на всех видах транспорта.

Идентификация (Биометрика) – процесс подтверждения личности с помощью «Biometric» Пользователем путём предоставления Администрации Приложения документов и данных в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан в отношении «идентификации» в целях исполнения требований в сфере противодействия легализации доходов и финансированию терроризма.

Правила Системы Электронных денег — правила, установленные и согласованные Эмитентом в рамках законодательства Республики Казахстан, в соответствии с которыми производится выпуск, реализация, приобретение, прием, передача, погашение Электронных денег и осуществляются иные операции по их использованию, размещенные в сети Интернет на соответствующих приложениях: (<https://www.onevision.kz>)

Система Электронных денег – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических мероприятий Оператора системы электронных денег «OneVision» на сайте <https://www.onevision.kz>

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

1. Предметом услуги приложения «InDrop» является предоставление интерактивной онлайн платформы, которая соединяет отправителей, попутчиков и получателей для целей организации доставки посылок. Олайн платформа позволяет пользователям размещать информацию о посылках, которые необходимо отправить или доставить, а также искать и предлагать свои услуги для перевозки посылок в качестве попутчиков. Предметом услуги также является предоставление информационной поддержки и инструментов для взаимодействия между пользователями на платформе, создание условий для поиска и взаимодействия между отправителями, попутчиками и получателями, обеспечение безопасности и прозрачности процессов на платформе через верификацию учетных записей и отзывы пользователей.
2. Предоставляя информацию о Заказе, Отправитель соглашается с условиями размещения Заказа и доставки посылки изложенными ниже (далее — «Условия исполнения Заказа»).
3. Размещая свои персональные данные и иные сведения, необходимые для поиска соответствующего Отправителя, Попутчик соглашается с Условиями исполнения Заказа.
4. В случае несогласия с настоящим Пользовательским соглашением (далее — «Соглашение/Публичная оферта») Пользователь обязан немедленно прекратить использование сервиса и покинуть Сайт/Приложение .
5. Настоящее Соглашение может быть изменено Администрацией Приложения в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Приложении.
6. Публичная оферта признается акцептованной Отправителем/Попутчиком с момента совершения на Приложении любого активного действия, направленного на использование функционала Приложения.
7. Ознакомление с актуальной редакцией Публичной оферты является ответственностью Пользователя. Любое использование Приложения Пользователем в целях размещения/исполнения Заказа является безусловным подтверждением согласия Пользователя с условиями Публичной оферты.
8. Сообщая Администрации Приложения свой e-mail и номер телефона, Отправитель дает согласие на использование указанных средств связи Попутчиком, а также передачу Отправителю информации, непосредственно связанной с выполнением обязательств Попутчиком в рамках настоящей Публичной оферты.
9. Администрация Приложения является владельцем Мобильного приложения «InDrop», где размещена информация о Попутчиках и реализована возможность принятия информации о Заказах Отправителей. Все права и обязательства по доставке и оплате Заказа возникают непосредственно у Попутчика и Отправителя, при этом Отправитель и Попутчик, акцептуя настоящую Оферту, полностью понимают и соглашаются, что при заключении договора Отправителя с Попутчиком Администрация Приложения не является стороной указанного договора, не несет обязанностей, связанных с его исполнением, и не может являться адресатом претензий, возникающих из такого договора.

10. Пользователь может разместить информацию о себе, как об Отправителе и/или Попутчике на Мобильном приложении «InDrop» 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения на Сайте/Приложении технических работ или периодов технических сбоев. Пользователь использует Приложение на свой собственный риск. Учитывая принципы построения и функционирования сети Интернет, функционал Приложения предоставляется «как есть», без каких-либо гарантий в части содержимого Приложения.
11. Администрация приложения не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Приложения целям Пользователя. Администрация Приложения предоставляет Пользователям доступ к Приложению и поддерживает надлежащее функционирование Приложения, оперативно восстанавливает его работоспособность в случае технических сбоев и перерывов. Администрация Приложения не предоставляет гарантий бесперебойной работы Приложения и соблюдения каких-либо сроков восстановления работоспособности Приложения в случае перерывов в работе.
12. Администрация Приложения не гарантирует, что Приложение соответствует/будет соответствовать требованиям и ожиданиям Пользователя, а также, что функционал Приложения будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок. Администрация Приложения принимает необходимые меры в целях предоставления Пользователем качественного сервиса, в том числе во время технических перерывов в работе Приложения. Обо всех возникших технических сбоях и ошибках системы должно быть сообщено по адресу электронной почты технической поддержки Приложения.
13. Администрация Приложения не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вследствие сбоев в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса Сервиса.
14. Администрация Приложения не несет ответственности за любые виды убытков Пользователя, возникших вследствие использования Пользователем Приложения или его отдельного функционала, при условии, что обязательства Администрации Приложения выполнены в полном объеме.
15. В случае возникновения претензий или пожеланий к Администрации Приложения, а также в случае выявления какого-либо предполагаемого нарушения имущественных либо личных неимущественных прав на объекты интеллектуальной собственности, а равно иных личных неимущественных прав третьих лиц в связи с размещенным на Приложении контентом, Пользователь должен уведомить Администрацию Приложения о своей претензии или предполагаемом нарушении путем направления заявления или уведомления по электронной почте по адресу: hello@indrop.kz
16. Срок рассмотрения Администрацией Приложения претензии составляет 7 (семь) рабочих дней, если иной специальный срок ответа прямо не предусмотрен законодательством Республики Казахстан.
17. Пользователь, регистрируясь на онлайн платформе приложения «InDrop», соглашается и принимает Правила Системы электронных денег OneVision и Клиентское соглашение, расположенное на приложении: <https://www.indrop.kz>
18. Данное Соглашение распространяется на все виды Заказов, размещенных на Приложении.
19. Вся информация, передаваемая Администрации Приложения, является строго конфиденциальной и не используется в целях, отличных от прямо заявленных в настоящем Соглашении.
20. Администрация Приложения предоставляет возможность осуществления расчетов между Заказчиком и Попутчиком на Приложении, при этом Администрация Приложения вправе привлекать в целях проведения взаиморасчетов третьих лиц и несёт

ответственность за их деятельность перед Заказчиком и Попутчиком в пределах, установленных настоящим Соглашением. Пользователю предоставляются документы и соглашения, необходимые для использования привлекаемых платежных сервисов, дальнейшее использование платежного сервиса или получение услуг, предоставляемых Администрацией Приложения, означает согласие с указанными документами и соглашениями.

21. Услуги, предоставляемые Администрацией Приложения, являются возмездными. Вознаграждение Администрации Приложения может быть удержано в момент осуществления взаиморасчетов между Пользователями или иным путём по усмотрению Администрации Приложения. В любом случае, любые комиссии, удержания, обязательные платежи должны быть доведены до сведения Пользователя до момента осуществления им операций на Приложении. Открытая возможность ознакомления с информацией в разделе «Цены» на Приложении признаётся Сторонами достаточным основанием признания Пользователя надлежащим образом, уведомленным о размере и суммах обязательных платежей, удержаний, комиссий, взимаемых Администрацией Приложения или третьими лицами, привлекаемыми Администрацией Приложения на условиях Соглашения.
22. В случае превышения стоимости передаваемых на территорию РК посылок (кроме стран входящих в ЕразЭС) свыше суммы эквивалентной 500 (пятьсот) Евро, пользователю необходимо оформить таможенную декларацию.
23. Администрация Приложения вправе предоставить Пользователям дополнительные возможности взаимодействия с Администрацией Приложения и/или друг с другом, включая, но не ограничиваясь: контактные телефоны, адреса электронной почты, онлайн-чаты.

3. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

1. Для получения доступа к определенному функционалу Приложения, принятия и (или) отправки Заказа, Пользователю необходимо пройти регистрацию/авторизацию, включая верификацию номера мобильного телефона, и получить доступ к личному кабинету и разместить заявку.
2. Регистрация/Авторизация Пользователя в Приложении «InDrop» осуществляется посредством использования сервиса отправки SMS-кодов, предоставленного компанией SMS Center Kazakhstan (<https://smsc.kz/>). Для целей регистрации/авторизации Пользователя Компания использует номера телефона пользователя. Пользователю может быть отправлен SMS-код для подтверждения его номера телефона при регистрации или восстановлении пароля. При этом компания SMS Center Kazakhstan может обрабатывать номера телефонов пользователей согласно своей политике конфиденциальности.
3. Размещение заявки — совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Приложении инструкциями, включая предоставление необходимого объема персональных данных и иной информации, совершаемых Пользователем при оформлении Заказа или направлении Администрации Приложения уведомления о готовности его принятия в качестве Попутчика, а также прохождение процедуры Идентификации по запросу Администрации Приложения.
4. Размещением заявки Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним и полностью дееспособным физическим лицом, правоспособным на совершение любых действий, связанных с использованием Приложения, его функционала и сервисов, а также на заключение соответствующего договора в случае исполнения Заказа.
5. Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по предлагаемым вопросам и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Администрации

Приложения есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Администрация Приложения имеет право по своему усмотрению отказать Пользователю в использовании Приложения, его функционала и своих сервисов, и прекратить договорные обязательства, возникшие на основании действий Пользователя.

6. Администрация Приложения оставляет за собой право требовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации, и запрашивать, в связи с этим в любой момент подтверждающие документы, непредоставление которых, по усмотрению Администрации Приложения, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь соответствующие последствия. В случае, если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при размещении заявки, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Администрация Приложения вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании функционала и сервисов Приложения.
7. В целях выполнения требований применимого законодательства при проведении платежей (в том числе с использованием электронных денег) Администрация Приложения проводит Идентификацию Пользователей, в том числе путём привлечения третьих лиц, в отношении которых Администрация Приложения гарантирует принадлежность такого третьего лица к субъектам финансового мониторинга в рамках применимого законодательства, соблюдение требований законодательства к проведению Идентификации, включая требования в отношении обращения с персональными данными Пользователя. Пользователь, в свою очередь, в целях получения услуг, предоставляемых посредством Приложения, обязуется пройти Идентификацию и предоставить документы и данные, необходимые для её прохождения.
8. Все действия Пользователя, совершенные с использованием уникальных данных Пользователя, указанных при регистрации, Стороны признают совершенными с использованием простой электронной подписи Пользователя. Заказы, оформленные с использованием личного кабинета Пользователя на Приложении, а также сообщения, направленные с контактного адреса электронной почты Пользователя и/или указанного Пользователем номера мобильного телефона, признаются равнозначными документу, собственноручно подписанному Пользователем.
9. Администрация Приложения не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Пользователем при регистрации.
10. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием функционала и сервисов Приложения. При этом все действия в рамках или с использованием функционала и/или сервисов Приложения с использованием идентификаторов Пользователя (в том числе — с использованием адреса электронной почты) считаются произведенными самим Пользователем и в его интересах.
11. Пользователь обязан немедленно уведомить Администрацию Приложения о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Приложению с использованием данных Пользователя. В целях безопасности Пользователь обязан самостоятельно осуществлять безопасное завершение работы со своими данными по окончании каждой сессии работы с онлайн платформой. Администрация Приложения не отвечает за последствия любого характера, которые могут произойти из-за нарушения Пользователем положений этой части Соглашения.

4. ПРОЦЕСС РАЗМЕЩЕНИЯ ЗАЯВКИ

1. Размещение Заявки осуществляется Пользователем с использованием интерфейса Приложения в личном кабинете. В случае наличия соответствующих заявок Отправителя о желании отправить Заказ в пункт назначения и Попутчика о готовности доставить посылку в соответствующий пункт назначения, Администрация Приложения предоставляет соответствующие данные Отправителю и Попутчику.
2. Договоренность между Отправителем и Попутчиком достигается путём использования мессенджера, доступного на Приложении.
3. Отправитель обязан предоставить подробную информацию о габаритах и характере посылки. В случае несоответствия посылки заявленным параметрам, Попутчик вправе отказаться от исполнения своих обязательств без каких-либо санкций.
4. Отправитель обязан заблаговременно позаботиться о передаче посылки Попутчику.
5. Администрация Приложения выполняет исключительно координационную функцию по предоставлению соответствующим Отправителю и Попутчику контактных данных друг друга и предоставления возможности безопасной оплаты Заказа.

5. ПРАВИЛА И ВИДЫ ПОСЫЛОК

1. Список допустимых видов посылок.
 - 1) Письменная корреспонденция весом не более 7 (семи)кг;
 - 2) Посылки весом не более 7 (семи) кг и размерами не более 35*45*15 см.;
 - 3) Оригиналы документов, имеющие удостоверяющий или правоустанавливающий характер, в количестве не более 5 шт. в одном конверте;

* В посылках принимаются медикаменты и товары медицинского назначения по территории Республики Казахстан и только при предоставлении фискального чека, ЭСФ с указанием наименования препарата.
2. Запрещенные к пересылке предметы и вещества.

При помощи приложения «InDrop» запрещена передача следующих предметов:

 - 1) Предметы, которые по своим свойствам или характеру упаковки могут представлять опасность для Попутного курьера, Получателя или других лиц, привести к загрязнению или порче транспортного средства, при помощи которого осуществляется доставка;
 - 2) Печатные и аудиовизуальные материалы, иные носители информации, содержащие сведения, которые могут причинить вред политическим или экономическим интересам, государственной безопасности, охране здоровья и нравственности граждан;
 - 3) Боевое, гражданское, служебное оружие и боеприпасы к нему;
 - 4) Наркотические средства, психотропные вещества, их прекурсоры и аналоги, в том числе лекарственные препараты их содержащие;
 - 5) Сильнодействующие, ядовитые, легковоспламеняющиеся, взрывчатые и другие опасные вещества;
 - 6) Пиротехнические материалы (например, фейерверки, салюты, дымовые шашки); Радиоактивные вещества;
 - 7) Ядовитые животные и растения;

Живые животные и растения, а также их части и дериваты, относящиеся к видам, дикой фауны и флоры, находящимся под угрозой исчезновения;

 - 8) Снасти, орудия лова, использование или владение которыми запрещено законодательством государств на территории, которых осуществляется доставка;
 - 9) Органы и (или) ткани человека и животных, а также другие биологические материалы;
 - 10) Предметы и материалы непристойного или безнравственного характера;
 - 11) Иные предметы владение, использование или обращение которых запрещено или ограничено Законодательством.
 - 12) биообразцы, лабораторные анализы, медикаменты, требующие температурного режима; медикаменты, упакованные с хладагентом; любые жидкие лекарственные препараты, лекарства в ампулах.

3. Администрация вправе отказать в перевозке, в случае, если отправление не проходит по допустимым к перевозке размерам или имеет сомнительное содержание.

6. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

1. Доставка осуществляется Попутчиком до пункта нахождения Получателя, если иное не было дополнительно оговорено Отправителем и Попутчиком.
2. Отправитель обязан самостоятельно передать всю информацию об отправлении Получателю и обеспечить присутствие Получателя в пункте прибытия для вручения посылки, если иное не было дополнительно оговорено Отправителем и Попутчиком.
3. Доставка может быть осуществлена Попутчиком в иную локацию, отличную от пункта прибытия, по индивидуальной договоренности с Отправителем и/или Получателем, при этом доставка посылки до любой локации, за исключением пункта прибытия, в отсутствие заблаговременной договоренности и отсутствия Получателя в пункте прибытия, не предполагается и остается на усмотрение Попутчика.
4. Заказчик осознает, что в случае неистребования посылки после прибытия в пункт назначения и/или отсутствия связи с Получателем и Отправителем, Попутчик вправе по своему усмотрению:
 - (1) продолжить следование по маршруту без передачи посылки;
 - (2) обеспечить хранение посылки в пункте назначения;
 - (3) вернуть посылку в пункт отправления;
5. Отправитель и Попутчик осознают, что Администрация Приложения не является стороной-участницей при исполнении Отправителем и Попутчиком своих обязательств в рамках существующих договоренностей, и ограничивает своё участие функцией интернет-площадки мобильного приложения InDrop, предоставляющей возможность взаимного поиска Отправителей и Получателей, а также осуществления взаиморасчетов между указанными лицами.
6. По факту доставки Заказа Отправитель (Получатель по согласованию с Отправителем) обязуется предоставить Попутчику индивидуальный код для завершения Попутчиком доставки Заказа.

7. ОПЛАТА УСЛУГ

1. Администрация Приложения предоставляет возможность осуществления взаимных расчетов между Пользователями путём привлечения третьих лиц.
2. Минимальная стоимость Заказа - 4 990 (четыре тысячи девятьсот девяносто) тенге.
3. Стоимость каждого конкретного Заказа оговаривается Пользователями отдельно с учетом положений настоящего раздела.
4. Администрация Приложения обеспечивает проведение платежа путем холдирования денег на источнике платежа Отправителя и предоставления Отправителю индивидуального цифрового кода, подлежащего передаче Попутчику по факту доставки Заказа. Деньги, подлежащие перечислению Попутчику, будут зачислены на его счет после ввода и подтверждения кода.
5. Деньги зачисляются на индивидуальный счет Попутчика, отображаемый в личном кабинете, и могут быть в дальнейшем выведены на банковскую карту и/или использованы для оплаты собственных Заказов в качестве Отправителя.

6. Размер комиссии Администрации Приложения и/или третьих лиц, осуществляющих обработку платежей, доводится до сведения Пользователей до момента подтверждения ими операции.
7. Комиссия, в случае её удержания, взимается из средств, подлежащих перечислению Попутчику.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Администрация Приложения не несет ответственности за ущерб, причиненный Попутчиком вследствие ненадлежащего исполнения обязательств, принятых на Мобильном приложении «InDrop».
2. Администрация Приложения не несет ответственности за содержание Заказа и вложение посылки, которые были приняты Попутчиком к доставке в Мобильном приложении «InDrop», и рекомендует полностью проверять передаваемую посылку до подтверждения её принятия.
3. Администрация Приложения не несет ответственности за исполнение Попутчиком своих обязательств по передаче посылки Получателю в согласованные сроки, полной комплектности и по количеству, соответствующему оформленному Отправителем Заказу. Отправитель/Получатель настоящим соглашается, что любые претензии относительно количества и комплектности посылки, а также сроков ее доставки подлежат направлению исключительно Попутчику. При этом Администрация Приложения обязуется оказывать содействие Отправителям/Получателям в разрешении их претензий к Попутчикам путем предоставления всей имеющейся у Администрации Приложения информации относительно соответствующих Попутчиков, а также любой иной информации, существенной для разрешения таких претензий, находящейся в распоряжении Администрации Приложения и не являющейся конфиденциальной в силу закона либо договора.
4. Настоящим Пользователи признают и подтверждают, что в полной мере ознакомились и согласны с тем, что персональные данные, предоставленные ими при прохождении Идентификации, могут быть предоставлены другому Пользователю по факту его обращения в суд в целях защиты своих интересов.
5. Отправитель несет полную самостоятельную ответственность за содержимое отправляемых вложений и посылки и принимает на себя все последствия связанные с установлением каких-либо нарушений действующего законодательства Республики Казахстан и прав третьих лиц.
6. Несмотря на то, что Администрация Приложения не является стороной сделки по отправке и доставке Заказа, Администрация Приложения обязуется оказывать содействие участникам при регулировании возникающих споров в судебном порядке в объемах, ограниченных имеющимися у Администрации Приложения данными об осуществленном Заказе.
7. Администрация Приложения не является поставщиком платежных услуг при осуществлении взаиморасчетов и несёт ответственность за действия такого поставщика исключительно в пределах, обусловленных выбором надлежащего партнера для сотрудничества. Любые претензии, связанные с предоставлением платежных услуг, надлежит направлять в сторону поставщика платежных услуг, с условиями оказания услуг которым Пользователи согласились до момента получения таких услуг. Несмотря на сказанное ранее, Администрация Приложения обязуется оказывать содействие Пользователям при регулировании возникающих споров, в том числе путём ведения переговоров с поставщиком (поставщиками) платежных услуг в интересах Пользователей.

8. Администрация Приложения не является налоговым агентом в отношении денег, получаемых Попутчиками. Вся ответственность за исполнение налоговых обязательств в отношении доходов, возникающих из исполнения Заказов у Попутчиков, лежит на получателях данных денег. Пользователи обязуются самостоятельно своевременно и в полном объеме исполнять возложенные на них законодательством налоговые обязательства. Любые претензии, полученные Администрацией Приложения в отношении неисполненных обязательств Пользователей, будут переадресованы указанным Пользователям, и Пользователи акцептом настоящей оферты дают своё на это согласие. При этом Администрация Приложения подчеркивает, что в случае наличия запросов уполномоченных органов о регулярности и объемах платежей Пользователей, будет вынуждена предоставить указанную информацию.
9. Пользователь осознает, и соглашается с тем, что он самостоятельно несет ответственность за возможное нарушение Законодательства, на территории которого осуществляется заказ, или иных требований и правил, а также подтверждает, что осознает возможные последствия такого нарушения для себя и любых третьих лиц.
10. Для обеспечения беспрепятственного путешествия и избежания недоразумений с таможенными службами, Пользователь обязан самостоятельно осведомиться о требованиях и процедурах растаможки товаров при вылете, установленных таможенными органами страны отправления и прибытия. Он также должен учитывать возможные ограничения и запреты на ввоз определенных товаров в указанные страны, соблюдая действующее законодательство и нормативы, так же дополнительно обязан самостоятельно ознакомиться, и учитывать требования к багажу и ручной клади пассажиров, а также порядок их перевозки, устанавливаемые правилами аэропортов или авиаперевозчиков, железнодорожных/ автомобильных вокзалов/станций, через которые осуществляется заказ.
11. Приложение «InDrop» (Администратор) не несет ответственности перед государством, на территории которого осуществляется заказ или любыми третьими лицами за несоблюдение Пользователем указанных требований, действующего законодательства или иных требований и правил.

9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ

1. Персональные данные Пользователя/Получателя обрабатываются и охраняются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан
2. Предоставляя свои персональные данные Администрации Приложения, Посетитель Приложения/Пользователь соглашается на их обработку Администрацией Приложения, в том числе в целях выполнения Администрацией Приложения своих обязательств перед Посетителем Приложения/Пользователем в рамках настоящей Публичной оферты, контроля удовлетворенности Пользователя/Получателя, а также качества услуг, оказываемых Администрацией Приложения.
3. Предоставляя персональные данные Получателя Отправитель гарантирует, что получил согласие Получателя на предоставление таких данных, их передачу Администрации Приложения и Попутчику, а также с тем, что любые претензии, направленные Администрации Приложения Получателем в связи с обработкой его персональных данных, могут быть в порядке регресса перевыставлены Отправителю.
4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными,

включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5. Администрация Приложения собирает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления функций Приложения и оказания своих услуг и для исполнения договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональных данных в течение определенного законом срока.
6. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отзыва акцепта настоящей Публичной оферты, в целях чего субъект персональных данных направляет письменное собственноручно подписанное уведомление Администрации Приложения. При этом субъекты персональных данных признают и соглашаются, что данный отзыв влияет на дальнейшую обработку данных и НЕ ВЛЕЧЕТ уничтожение данных, хранение которых необходимо в рамках требований законодательства при оказании предусмотренных настоящей Публичной офертой услуг.
7. Администрация Приложения не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Приложении в общедоступной форме.
8. При прохождении процедуры Идентификации Пользователь в том числе подтверждает своё согласие на предоставление в целях обработки, хранения и передачи в пределах, необходимых в целях осуществления Идентификации, своих персональных данных третьим лицам, непосредственно осуществляющим Идентификацию, а также ими – Администрации Приложения в полном объеме.

10. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПРАВА

1. Все объекты, доступные на Приложении, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, базы данных и другие объекты (далее – содержание Приложения), а также любой контент, размещенный на Приложении, являются объектами исключительных прав Администрации Приложения или других правообладателей, законно уполномочивших Администрацию Приложения на использование принадлежащих им объектов интеллектуальной собственности.
2. Использование содержания приложения, а также каких-либо иных элементов Приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайт/Приложение ом. Никакие элементы Приложения не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные применимым законодательством или условиями использования конкретного функционала Приложения.
3. При загрузке/добавлении каких-либо отзывов на Приложение Пользователь несет ответственность за соответствие содержания размещаемого Пользователем контента требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда содержание отзывов нарушает права и законные интересы третьих лиц, в том числе личные неимущественные права, иные интеллектуальные права третьих лиц, и/или посягает на принадлежащие им нематериальные блага.
4. При использовании Приложения Пользователь не вправе оставлять отзывы, которые являются незаконными, вредоносными, клеветническими, оскорбительными, нарушают права интеллектуальной собственности и авторские права.
5. Пользователь признает и соглашается с тем, что Администрация Приложения не обязана осуществлять модерацию отзывов, загружаемых Пользователем посредством Приложения. Пользователь осознает и согласен с тем, что он должен

самостоятельно оценивать все риски, связанные с размещением отзывов на Приложении, а также возместить все убытки Администрации Приложения в случае предъявления Администрации Приложения каких-либо претензий в связи с оставленными Пользователем на Приложении отзывами.

6. В целях обеспечения функционирования Приложения, осуществления законных прав и интересов Администрации Приложения, в том числе осуществления обеспечения правовой охраны соответствующих объектов, а также в маркетинговых целях Пользователь предоставляет Администрации Приложения действующее повсеместно бессрочное безвозмездное право использовать загружаемые Пользователями отзывы любым способом в течение всего срока действия исключительного права и настоящего Соглашения.
7. Администрация Приложения оставляет за собой право удалять отзывы Пользователей в случае, если такие отзывы будут нарушать положения п.4 настоящего раздела.

11. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Настоящая Публичная оферта действует с момента ее публикации на Приложении и носит обязывающий характер с момента акцепта Отправителем/Попутчиком. Обязательства, принятые в рамках акцепта настоящей Публичной оферты, действуют до момента отзыва акцепта Публичной оферты или прекращения предоставления сервиса Администрацией Приложения, о чем будет сообщено заблаговременно.

12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

1. Мобильное приложение «InDrop» и предоставляемые сервисы могут временно частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ или по любым другим причинам технического характера. Техническая служба Администрации Приложения имеет право периодически проводить необходимые профилактические или иные работы с предварительным уведомлением Пользователей или без такового.
2. К отношениям между Отправителем и Попутчиком применяются положения гражданского законодательства Республики Казахстан.
3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Отправителя/Получателя он вправе обратиться к Попутчику по телефону или иным доступным способом. Все претензии с привлечением Администрации Приложения рассматриваются в порядке и на условиях раздела «Ответственность»
4. Любой Пользователь Приложения вправе направлять Администрации Приложения предложения отзывы по качеству сервиса и предложения по его улучшению, а также передавать информацию об ошибках в работе Приложении, в случае возникновения таковых.
5. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящего Соглашения не влечет за собой недействительность его остальных положений.